

R.10 CARTA DELLA QUALITA'

La Carta della Qualità è un documento, a disposizione di tutti gli interessati, che ha la funzione di presentare Impresa Verde Marche srl nella sua veste di fornitore di servizi formativi, evidenziando Mission, modalità e strumenti utilizzati per garantire elevati livelli qualitativi in termini di progettazione, organizzazione, gestione, erogazione e risultati nell'ambito delle varie attività formative che vengono proposte.

MISSION

Impresa Verde Marche è una società, con sede ad Ancona in VIA GIACOMO MATTEOTTI, 7 e nasce il 23/01/2001, fondata dai seguenti soci:

- Federazione Regionale Coldiretti Marche,
- Federazione Provinciale Coldiretti Ancona,
- Federazione InterProvinciale Coldiretti Ascoli Fermo,
- Federazione Provinciale Coldiretti Macerata,
- Federazione Provinciale Coldiretti Pesaro e Urbino

Impresa Verde Marche srl ha per oggetto la produzione, l'offerta, la fornitura, l'organizzazione e la gestione di servizi di supporto alla direzione gestionale e/o amministrativa di imprese, volti ad assicurare migliori condizioni di organizzazione, gestione tecnica ed amministrativa, nonché la fornitura l'organizzazione e la gestione di qualificati strumenti formativi ed informativi in particolare nel quadro degli interventi operativi di cui alla legislazione sui CAF e sui CAA.

LO STATUTO DELLA IMPRESA VERDE MARCHE SRL PREVEDE LE ATTIVITA' DI INFORMAZIONE/FORMAZIONE ALL'ART. 4; COMMA A); B) C);G);ETC

Quindi, in coerenza con quanto previsto dallo Statuto, Impresa Verde Marche srl, si propone come punto di riferimento, nel panorama regionale, per quello che riguarda l'organizzazione di eventi formativi, variamente strutturati, aventi lo scopo di fornire informazioni e nozioni utili allo sviluppo e all'aggiornamento delle competenze professionali di tutti coloro che sono interessati a migliorare il proprio bagaglio di conoscenze, soprattutto nel settore rurale e nell'agroalimentare.

Grazie alla collaudata e pluriennale esperienza in campo informativo e formativo, conseguita con l'organizzazione di svariate tipologie di attività che vanno da articolati progetti finanziati anche con Fondi Europei (seminari, convegni, sessioni pratiche ed incontri) che hanno coinvolto migliaia di partecipanti, alla progettazione ed erogazione di corsi di formazione rivolti ad un grandissimo numero di discenti su tutto il territorio regionale e alla partecipazione come partner in progetti di innovazione nel settore agricolo, Impresa Verde Marche srl è in grado di proporre una offerta formativa assai varia ed efficace, che riflette le necessità del territorio.

MODALITA' E STRUMENTI

Personale coinvolto

Per garantire un servizio che sia efficace e in grado di soddisfare le esigenze emerse, Impresa Verde Marche srl può contare su una rete di comunicazione diretta, distribuita capillarmente in tutta la Regione, che le consente di rimanere costantemente in contatto non solo con la potenziale utenza, ma anche con le varie istituzioni ed Enti. Tramite incontri e confronti tra il personale coinvolto nello sviluppo delle azioni formative, si è in grado di avere una panoramica aggiornata e precisa di quelle che sono le attività in essere, del loro progredire e delle eventuali criticità da risolvere. A questo riguardo, la struttura si avvale dell'ausilio di professionalità ben preparate al suo interno, in possesso dei requisiti richiesti dalla Regione Marche per assolvere alle diverse fasi che compongono l'ideazione, progettazione, organizzazione, erogazione e gestione delle varie azioni formative.

Tali risorse mantengono elevato il livello del loro contributo grazie ad aggiornamenti sulle tematiche specifiche grazie anche a contatti costanti con le Istituzioni ed a partecipazioni ad incontri di settore. A coadiuvare questi collaboratori interni, si sono selezionate altre figure, dalla specchiata professionalità, che sono coinvolte soprattutto nel ruolo di docenti, così da assicurare, per le varie tematiche oggetto delle lezioni, il contributo di esperti di settore altamente qualificati.

Il Responsabile della Qualità presiede all'intero processo, supervisionando le varie fasi e coordinando tutte le professionalità coinvolte. Egli, avendo una visione globale della situazione e interfacciandosi con i collaboratori, potrà avere la possibilità di quantificare l'efficacia dell'operato svolto:

- confrontando, ad esempio, il numero dei progetti presentati a bando (per valutare la progettazione) con quelli approvati ;

- considerando le opinioni dei docenti e tutor (grazie agli strumenti a disposizione come questionari, interviste) in merito a livello di attrezzature didattiche a disposizione, organizzazione delle lezioni, clima d'aula,...
- valutando, grazie agli strumenti a disposizione (questionari, interviste con i tutor,...)il grado di "customer satisfaction" su organizzazione, qualità delle informazioni erogate, capacità docenti e tutor, adeguatezza delle attrezzature didattiche e aule, livello di competenze raggiunto,...
- elaborando i dati relativi a numero di partecipanti ad inizio corso/numero di partecipanti a fine corso riguardo il soddisfacimento dei fabbisogni rilevati a monte, le aspettative del corso, adeguatezza di calendario ed orari,...

Risorse logistiche-strumentali

Contabilità ed amministrazione sono gestite presso la sede operativa, sita in via Matteotti n. 7 ad Ancona presso uffici preposti. Impresa Verde Marche srl per svolgere le attività cursuali in presenza, si avvale, a seconda delle esigenze, di strutture terze, dotate di tutti i requisiti richiesti, in modo da soddisfare precise necessità di carattere geografico, logistico e strumentale. Tali strutture mettono a disposizione locali adeguati ad ospitare i discenti e che consentano di svolgere le lezioni nel modo migliore.

In caso di corsi on line, si utilizzano piattaforme adeguate a rispondere alle esigenze della struttura, dei docenti e dei discenti.

Il materiale didattico d'uso nelle attività, sia collettivo che individuale, viene fornito da fornitori la cui opera e servizi sono sottoposti a monitoraggio e valutazione continui.

FATTORI DI QUALITA'

La società Impresa Verde Marche srl intende collocarsi nel settore della formazione professionale attraverso:

- formazione di figure professionali qualificate in grado di concorrere attivamente allo sviluppo economico sostenibile e armonioso del territorio;
- l'individuazione di nuovi fabbisogni e nuove esigenze formative di valore strategico, allo scopo di favorire la crescita professionale degli utenti;
- l'elaborazione di metodologie formative in grado di soddisfare le necessità contingenti, coerentemente con la mission di fornire un servizio costante e efficace all'utenza.

Qualora venissero progettate e messe in atto attività formative destinate ad una utenza "svantaggiata" (extracomunitari, detenuti, disabili, tossicodipendenti,...) si provvederà ad organizzare una rete efficiente di comunicazione tramite contatti telefonici, via e-mail e con incontri/riunioni che vedrebbero coinvolti i servizi preposti alla tutela delle summenzionate categorie di discenti.

Revisione periodica del sistema

Sarà cura di Impresa Verde Marche srl provvedere a monitorare i vari processi (progettazione, gestione, risultanze e grado di soddisfazione dei discenti) onde verificare situazioni di non conformità ed agire per ovviare alle criticità.

La presente Carta della Qualità sarà sottoposta ad aggiornamento periodico (biennale) e sarà distribuita, *una tantum*, al personale coinvolto nella erogazione delle azioni formative (interno ed esterno), ai discenti ed a chiunque manifesti interesse per le attività organizzate. Ciò sarà attestato da fogli firma appositamente predisposti per la presa visione. In altra istanza, la Carta verrà distribuita tramite e-mail, dell'invio della quale sarà possibile produrre l'attestazione. Inoltre detta Carta sarà esposta negli uffici della struttura accreditata.

Il Rappresentante Legale

Alberto Fraw

Ancona, 21/12/2023